# **Tee time/Golf Pro booking**

Dear users and soon-to-be's,

with this brief instruction we would like to give you a better understanding using the main tools for the Online-Tee-Time-Reservation. If you have any further questions, please do not hesitate to ask us, contact us via E-mail.

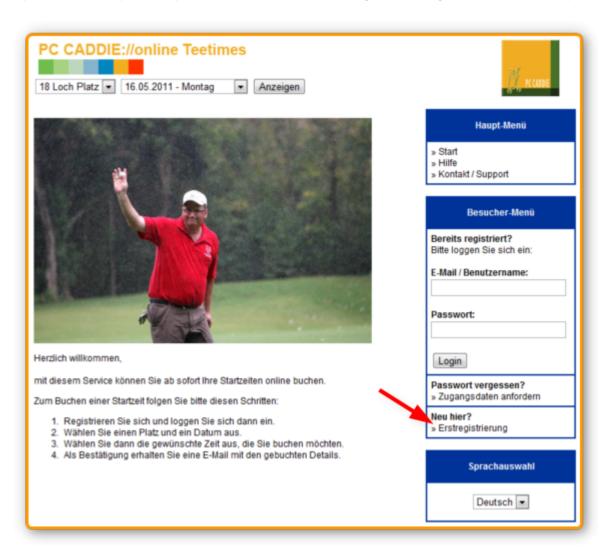
• FAQ - Frequently asked questions

We hope you enjoy using the Online-System.

Your PC CADDIE://online-Team

### How to create an account

If you are not registered yet, click **New user (Erstregistrierung)** on the bottom right of the page.

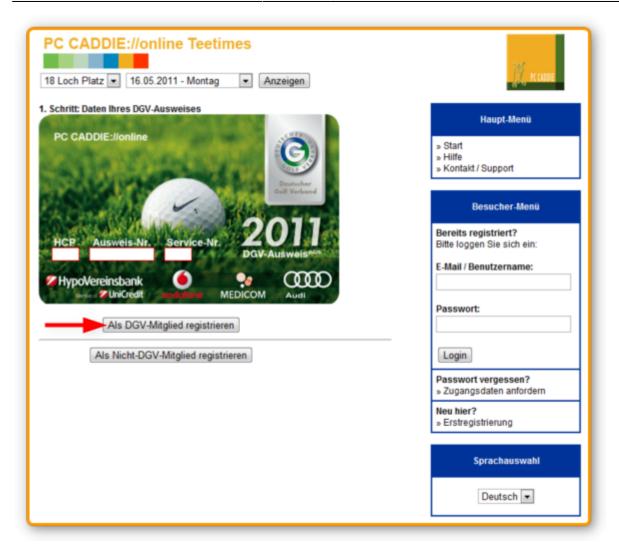


You will see a short overview of the upcoming steps to complete the registration process. Please click

#### Create an account (Neuregistrierung starten).

Um unseren Service nutzen zu können, ist es notwendig, dass Sie sich einmalig an unserem System registrieren. Bei der Neuregistrierung sind folgende Schritte notwendig: • Eingabe Ihrer DGV-Ausweis-Daten • Eingabe Ihrer persönlichen Daten • Beantwortung einer Bestätigungs-E-Mail NEUREGISTRIERUNG starten	The preside
	Haupt-Menü itart ilife iontakt / Support Besucher-Menü reits registriert? ie loggen Sie sich ein: Mail / Benutzername: sswort: ogin sswort vergessen? ugangsdaten anfordern u hier? istregistrierung

If you own a DGV-membershipcard from your golfclub, please fill in the required information in the given fields and click **Register as DGV-Member (Als DGV-Mitglied registrieren).** 



In case you do not own a DGV-membershipcard you can register by using the second option **Register** as Non-DGV-Member (Als Nicht-DGV-Mitglied registrieren). Please enter your personal data. In case you miss out any details, the system will indicate the required parameters.

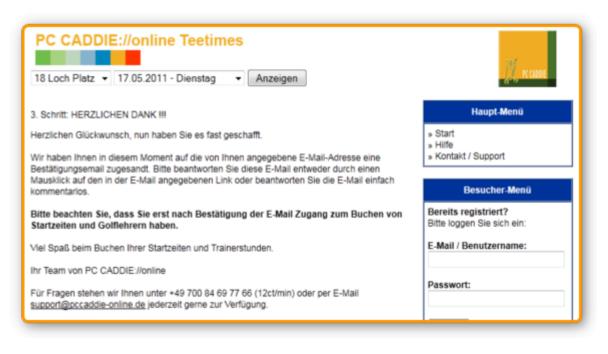
18 Loch Platz 💌	16.05.2011 - Montag   Anzeigen	💢 Kame
2. Schritt: Bitte geben Titel (Dr., Prof.,):	Sie Ihre Personendaten ein:	Haupt-Menü
Vorname: Nachname:		» Start » Hilfe » Kontakt / Support
Geschlecht: Stammvorgabe:	Männlich	Besucher-Menü
Geburtsdatum: Straße:	(ULULMM.TT)	Bereits registriert? Bitte loggen Sie sich ein:
PLZ:		E-Mail / Benutzername:
Ort: Land:	Deutschland	Passwort:
Mobilnummer: Fax:		Login
E-Mail:		Passwort vergessen? » Zugangsdaten anfordern Neu hier?
E-Mail wiederholen:		» Erstregistrierung
	Für andere Mitglieder soll mein Name bei der Buchung sichtbar sein.	Sprachauswahl
-	Ich habe die <u>Datenschutzbestimmungen</u> der PC CADDIE://online-Plattform zur Kenntnis genommen und stimme der Übermittlung meiner Daten zu.	Deutsch 💌
	Daten speichern	

If you activate the option "Let my name be visible for other members." ("Für andere Mitglieder soll mein Name bei der Buchung sichtbar sein."), other registered users will be able to see your name in the booking overview. If you're not comfortable with this option, please do not tick the box.

You have to agree to the data protection regulations of the PC CADDIE://online platform to use our services.

Then click on the button Save data (Daten speichern).

• After your successful registration you will receive an E-mail with a confirmation link. Please click on the link.



You can also send us a reply to our E-mail and we will activate your account. If we do not hear from you within 48 hours we will delete the registration. In this case you will have to restart your registration process.

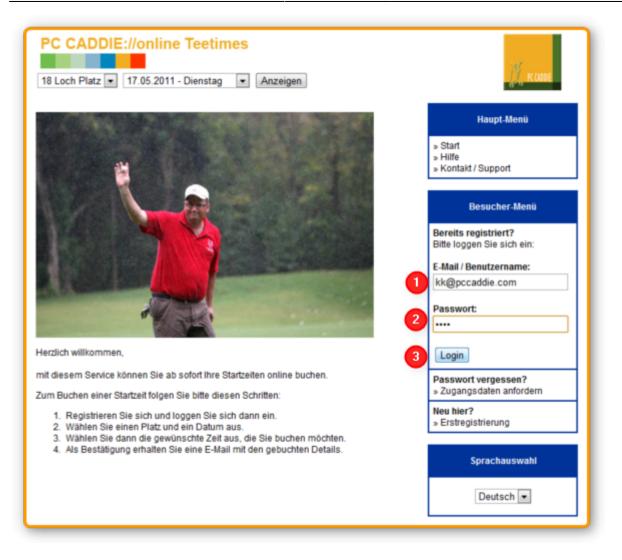
Should there be any problems with your registration, please contact us via Help (Hilfe):

	16.05.2011 - Montag  Anzeigen	The capit
-	sie Ihre Personendaten ein:	Haupt-Menü
Titel (Dr., Prof.,):		» Start
Vorname:	<b>→</b>	» Hilfe     » Kontakt / Support
Nachname:		» Kontaki / Support
Geschlecht:	Männlich •	Besucher-Menü
Stammvorgabe:	-	
Geburtsdatum:	(LLLL.MM.TT)	Bereits registriert? Bitte loggen Sie sich ein:
Straße:		E-Mail / Benutzername:
PLZ:		

Registration and login will not appear if deactivated by the golfclub.

## **Login and Logout**

After you have successfully completed your registration you can now access your account. Enter your E-mail address (1) and your password (2) and click *Login* (3).



If you have forgotten your password, click **Reset password (Zugangsdaten anfordern).** Enter your E-mail address and confirm by clicking **Send password (Passwort senden).** 

PC CADDIE://online Teetimes 18 Loch Platz → 17.05.2011 - Dienstag → Anzeigen	🎢 eccade
Zugangsdaten anfordern Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es sich über dieses Formular zuschicken Jassen.	Haupt-Menü » Start » Hilfe » Kontakt / Support
Daten Benutzerkonto E-Mail (erforderlich) Kommandos	Besucher-Menü Bereits registriert? Bitte loggen Sie sich ein: E-Mail / Benutzername:
Zurücksetzen Passwort senden	Passwort:
	Passwort vergessen? » Zugangsdaten anfordern Neu hier? » Erstregistrierung

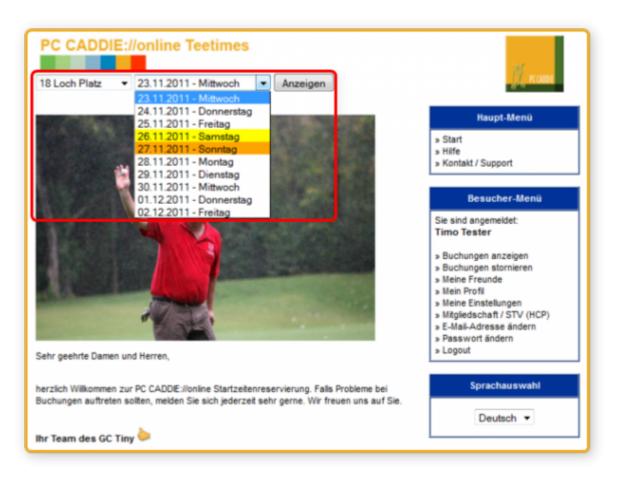
Ofter the successful login you will see your name and all possible functions in the menu bar on the right.

PC CADDIE://online Teetimes	K CLODE
Sehr geehrte Damen und Herren,	Haupt-Menü
herzlich Willkommen zur PC CADDIE://online Startzeitenreservierung. Falls Probleme bei Buchungen auftreten sollten, melden Sie sich jederzeit sehr gerne. Wir freuen uns auf Sie.	» Start » Hilfe » Kontakt / Support
Ihr Team des GC Tiny 🍉	Besucher-Menü
	Sie sind angemeldet: Timo Tester » Buchungen anzeigen » Buchungen stornieren » Meine Freunde » Meine Freunde » Meine Einstellungen » Mitgliedschaft / STV (HCP) » E-Mail-Adresse ändern » Passwort ändern » Logout
	Sprachauswahl
	Deutsch 💌

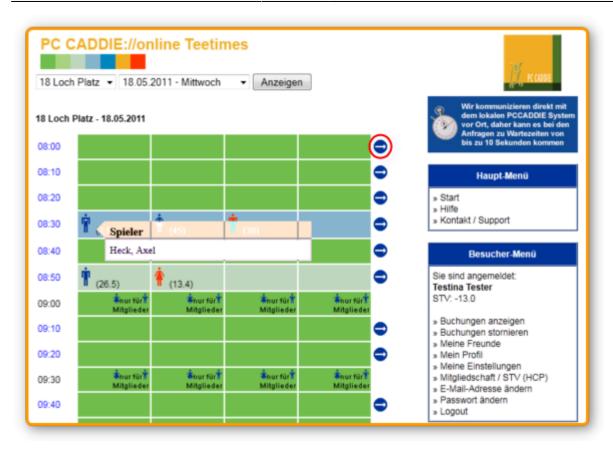
To securely logout of the system click *Logout*.

### Book a tee time

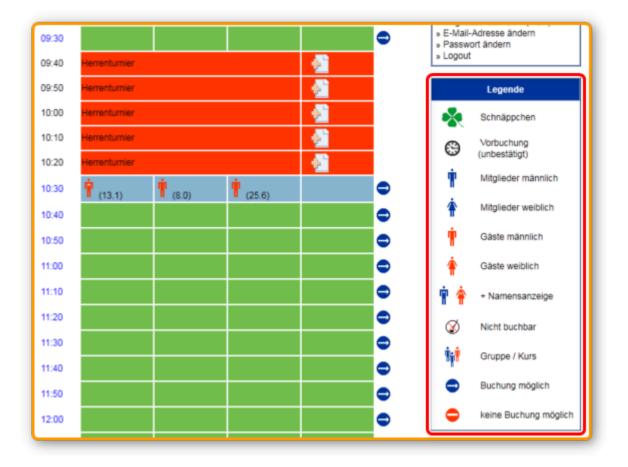
Choose the desired "Course" and "Date" and click View Tee Times (Anzeigen)



You will now see an overwiew with all bookings. People/figures with a white dot have activated the option "be visible for others". When you move your mouse pointer over a person/figure players name will be shown.



Please note the symbol legend:



You can only book those tee times which are marked with a blue arrow on the right. Choose your desired tee time and either click on the time, an available players slot or the blue arrow and the

#### following page will open:

	DIE://online Teetimes	CCDDE
	Details Ihrer gewünschten Startzeit:	Wir kommunizieren direkt mit dem lokalen PCCADDIE System vor Ort, daher kann es bei den
Datum:	18.05.2011	Anfragen zu Wartezeiten von bis zu 10 Sekunden kommen
Jhrzeit:	08:10 Uhr	Haupt-Menü
Golfplatz:	18 Loch Platz	» Start » Hilfe
	Welche Personen möchten Sie für diese Uhrzeit buchen?	» Kontakt / Support Besucher-Menü
	1. Spieler Name: Testina Tester STV: -13.0	Sie sind angemeidet: Testina Tester STV: -13.0
	2. Spieler	<ul> <li>» Buchungen anzeigen</li> <li>» Buchungen stornieren</li> <li>» Meine Freunde</li> <li>» Meine Einstellungen</li> <li>» Mitgliedschaft / STV (HCP)</li> <li>» E-Mail-Adresse ändern</li> <li>» Passwort ändern</li> <li>» Logout</li> </ul>
	Ausweisnummer:     Person ohne bekannte DGV-Ausweis-Nummer	> Logout

The booking screen will always put you in as the first player. There are three ways to add more players to your booking:

- 1. You can choose a player from "My Friends". This option appears after you have added your first friend to your account.
- 2. You can also add a player by typing in the number of the players DGV-Membershipcard. This player will be automatically added to your "My Friends"-List.
- 3. If you do not know the number of the players DGV-Membershipcard you can just enter the details you know. In this case the player will not be added to your "My Friends"-List.

To confirm your booking click the blue arrow on the right.

Our system will now contact the local pcc system of the golfclub to check your booking. Should there be any special rules imbedded in the local system which differ with your booking (e.g. only for members, Handicap 28 or better, ...), you will immediately be noted that you will have to book a different tee time.

	DIE://online Teetimes	🎢 ec cadale
	ifen Sie nochmals Ihre Angaben und bestätigen Sie tig Ihren Buchungswunsch!	Wir kommunizieren direkt mit dem lokalen PCCADDIE Syste vor Ort, daher kann es bei den Anfragen zu Wartezeiten von bis zu 10 Sekunden kommen
Datum:	18.05.2011	
Uhrzeit:	08:00	Haupt-Menü
Golfplatz:	18 Loch Platz	» Start » Hilfe
Spieler:	Testina Tester (-13.0)	» Kontakt / Support
	jetzt buchen Vorgang abbrechen	Besucher-Menü Sie sind angemeldet: Testina Tester STV: -13.0 » Buchungen anzeigen » Buchungen anzeigen » Buchungen stornieren » Meine Freunde » Meine Freunde » Meine Frofil » Meine Einstellungen » Mitgliedschaft / STV (HCP) » E-Mail-Adresse ändern » Passwort ändern » Logout

Solick **Confirm Booking (jetzt buchen)** and your tentative reservation will become definite and will be confirmed with an E-mail.

PC CADDIE://online Teetimes         18 Loch Platz • 18.05.2011 - Mittwoch • Anzeigen	The receipte
18.05.2011 08:10 Uhr - Ihre Startzeit wurde erfolgreich registriert.	Wir kommunizieren direkt mit dem lokalen PCCADDIE System vor Ort, daher kann es bei den Anfragen zu Wartezeiten von bis zu 10 Sekunden kommen
Eine Bestätigung Ihrer Reservierung wurde an folgende E-Mail-Adresse gesandt.	Haupt-Menü
Authorites, Autogeneticale	» Start » Hilfe » Kontakt / Support
Wir freuen uns, Sie auf unserer Anlage begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen viel Vergnügen.	Besucher-Menü
Falls Sie weitere Startzeiten buchen möchten, wählen Sie einfach ein anderes Datum aus.	Sie sind angemeldet: Testina Tester STV: -13.0
	<ul> <li>Buchungen anzeigen</li> <li>Buchungen stornieren</li> <li>Meine Freunde</li> <li>Mein Profil</li> <li>Meine Einstellungen</li> <li>Mitgliedschaft / STV (HCP)</li> <li>E-Mail-Adresse ändern</li> </ul>
	» Passwort ändern » Logout

Ihre Startze	it wurde erfolgreich registriert.	PC CADDIE://online the Golf IT
Sehr geehrte	Testina Tester,	
wir haben für	Sie folgende Startzeiten reserviert:	
Datum: Uhrzeit:	19601 18.05.2011 08:00 Uhr	
Golfplatz: Golfclub:	18 Loch Platz GC Tiny Stubber Weg 39 D-23847 Politz	
	1 may 1 may 1 may 2 million 4 millio	

• You will have to confirm your tentative reservation within 10 minutes or it will expire. Should there be any problems with the booking please contact us.

() All involved players (if existent in the local system) will receive an E-mail confirming the booking.

#### Show Tee Time Booking

When you click **Show Tee Time Booking (Buchungen anzeigen)** the system will request all your bookings from the local PC CADDIE system of the golfclub. You will not only get your online-bookings but also all your other bookings (booked by telephone, at the terminal or directly in the golfclub).

	• 19.05.2011 - De		nzeigen	M recause
Ihre aktuellen Re	eservierungen auf d	ieser Golfanlage:		Haupt-Menü
Wochentag Mittwoch	Datum 18.05.2011 Mitspieler ar	Uhrzeit 08:10 Uhr nzeigen	Trainer / Platz 18 Loch Platz	» Start » Hilfe » Kontakt / Support
Donnerstag	19.05.2011 Mitspieler ar	08:00 Uhr zeigen	18 Loch Platz	Besucher-Menü
				Sie sind angemeldet: Testina Tester STV: -13.0
				Buchungen anzeigen     Buchungen stornieren     Meine Freunde     Mein Profil     Meine Einstellungen     Mitgliedschaft / STV (HCP)     E-Mail-Adresse ändern     Passwort ändern     Logout

You can also view the other players of your booking. Simply click Show players (Mitspieler

**anzeigen).** In case the booking was made by guests it could be that those players will mistakenly appear to be female players due to the fact that the local system can only save the guest players name and will not ask for handicap or gender.

PC CADDIE://online Teetimes			Haupt-Menü	
Wochentag Donnerstag	Datum 19.05.2011	Uhrzeit 08:00 Uhr	Trainer / Platz 18 Loch Platz	» Start » Hilfe » Kontakt / Support
Spieler	🛉 Tester, Tes 🛉 Heck, Axe	tina (13.4)		Besucher-Menü
			ick zur Reservierungsliste	Sie sind angemeldet: <b>Testina Tester</b> STV: -13.0 » Buchungen anzeigen » Buchungen stornieren » Meine Freunde » Meine Profil » Meine Einstellungen » Mitgliedschaft / STV (HCP) » E-Mail-Adresse ändern » Passwort ändern » Logout

### **Cancel Tee Time Booking**

If you click **Cancel Tee Times (Startzeiten stornieren)** in the menu on the right you will see a summary of all your bookings available in the local system.

	• 19.05.2011 - De		nzeigen	🎢 PC CADDE
nre aktuellen Re	eservierungen auf d	ieser Golfanlage:		Haupt-Menü
Vochentag	Datum	Uhrzeit	Trainer / Platz	» Start » Hilfe
littwoch	18.05.2011	08:10 Uhr	18 Loch Platz	» Kontakt / Support
	Diese Buch	ung stornieren		
onnerstag	19.05.2011	08:00 Uhr	18 Loch Platz	Besucher-Menü
	Diese Buch	ung stornieren		
				Sie sind angemeldet: Testina Tester
				STV: -13.0
				» Buchungen anzeigen
				» Buchungen stornieren
				» Meine Freunde
				» Mein Profil » Meine Einstellungen
				» Mitgliedschaft / STV (HCP)
				» E-Mail-Adresse ändern » Passwort ändern

Click Cancel this Tee Time (Diese Buchung stornieren) and you will again see all the details to

this booking and can continue with your cancellation. If this was a booking made online and you have added more players to that flight (this feature has to be enabled by your golfclub) - you can also canel the whole flight.

18 Loch Platz  19.05.20		M PC CADAR
Soll diese Buchung storniert	werden?	Haupt-Menü
Datum: Uhrzeit: Golfclub: Trainer / Platz:	19.05.2011 08:00 Uhr GC Tiny 18 Loch Platz	» Start » Hilfe » Kontakt / Support
folgende Buchungen stornieren	Ester, Testina	Besucher-Menü
Diese Buchung	Heck, Axel     Zurück zur Buchungsübersicht	Sie sind angemeldet: Testina Tester STV: -13.0 > Buchungen anzeigen > Meine Freunde > Meine Freunde > Meine Einstellungen > Mitgliedschaft / STV (HCP) > E-Mail-Adresse ändern > Passwort ändern > Logout

For this click **Cancel this Tee Time (Diese Buchungen stornieren)** and tick off all those players you wish to cancel for too.

You will immediately get the confirmation of your canellation on the screen and also via E-mail. Should you receive a notification that a cancellation is no longer possible, you can only cancel your tee time directly with the golfclub either by phone or in person (and if necessary pay the costs in the golfclub).

#### **My Friends**

For booking tee times qick and easy we have developed the friendlist. Once you have registered a friend, this friend will automatically be available for your future bookings.

To register a friend you can either use the form you find by selecting **My Friends (Meine Freunde)** or you can add a friend directly while you are booking a tee time. In both cases your friend will be added to your friendlist.

To add a friend you will need the following information:

- Gender
- First name
- Last name
- Number from the DGV-Membershipcard

	nline Teetimes	Anzeigen		И неш
	Meine Freund	e		Haupt-Menü
Anrede	Name	STV	Aktion	» Start
Frau		-35.4	Entfernen	» Hilfe » Kontakt / Support
	Freund hinzufüg	len		
Geschlecht	🖲 Weiblich 🔘 I	Männlich		Besucher-Menü
Titel				Sie sind angemeldet: Testina Tester
Vorname				STV: -13.0
Nachname				» Buchungen anzeigen
STV				» Buchungen stornieren » Meine Freunde
Ausweisnumme	er (DGV)			» Mein Profil » Meine Einstellungen
	(nur die ersten 10	Nummern ohn	e Leerzeichen)	» Mitgliedschaft / STV (HCP
	Zuri	icksetzen	Hinzufügen	» E-Mail-Adresse ändern » Passwort ändern

() By clicking **Delete (Entfernen)** you can also remove players from your friendlist.

## **Changing account settings**

You can edit or change the following settings:

#### **My Profile**

Here you can change your profile settings. You can also leave your details at the local golfclub office and the club can adjust your given information with the online-system.

18 Loch Platz V 17.05.2011 - Dienstag V Anzeigen	🕅 M CODIE
	Haupt-Menü    Start  Hilfe  Kontakt / Support
Anrede (erforderlich) Frau Titel (optional)	Besucher-Menü Sie sind angemeldet:
Vorname (erforderlich) Testina	Testina Tester STV: -13.0 » Buchungen anzeigen » Buchungen stornieren
Nachname (erforderlich) Tester	Meine Ereunde     Mein Profil     wreme Emstellungen     writgliedschaft / STV (HCP)     E-Mail-Adresse ändern
Meine Adresse Straße (erforderlich) Testhausen 1	» Passwort ändern » Logout
PLZ   Ort (erforderlich) 12345   Test	Sprachauswahl Deutsch -
Land (erforderlich) Deutschland	

#### **Personal Settings**

The menu item **Personal Settings (Meine Einstellungen)** allows you to decide whether your name should be visible for others or not.

I HCLUME
Haupt-Menü ! / Support Besucher-Menü
angemeldet: ester 0 Igen anzeigen Igen stornieren Freunde rofil Einstellungen Jschaft 7 STV (HCP) Adresse ändern
1

### Membership / Handicap

PC CADDIE://online Teetimes	🦉 ri cable
Mitgliedschaft / STV (HCP) Mitgliedsdaten (DGV   Deutscher Golf Verband) Heimatclub Mitgliedsnummer Service-Nummer / Pin (wird nur bei Änderungen benötigt) Stammvorgabe automatisch aktualisieren? Ja  Stammvorgabe -13,0	Haupt-Menü > Start > Hilfe > Kontakt / Support Besucher-Menü Sie sind angemeldet: Testina Tester STV: -13.0 > Buchungen anzeigen > Buchungen stornieren > Meine Freunde > Meine Freunde > Meine Einstellungen > Mitgliedschaft / STV (HCP) > E-Mall-Adresse angern > Passwort ändern > Logout
Kommandos Zurücksetzen Speichern	Sprachauswahl Deutsch 💌

• Your handicap is regularly beeing checked with the local golfclub system. In case your handicap changes do not show up, please contact us.

### **Changing your E-mail address**

If you have a new E-mail address you can use this form to change it:

18 Loch Platz  17.05.2011 - Dienstag  Anzeigen	K PC CADIE
E-Mail-Adresse ändern	Haupt-Menü » Start » Hilfe » Kontakt / Support
katharina_kainz@web.de neue E-Mail (erforderlich)	Besucher-Menü Sie sind angemeldet: Testina Tester STV: -13.0
E-Mail wiederholen (erforderlich) Passwort (erforderlich)	<ul> <li>» Buchungen anzeigen</li> <li>» Buchungen stornieren</li> <li>» Meine Freunde</li> <li>» Mein Profil</li> <li>» Melne Einstellungen</li> <li>» Mitoliedschaft / STV (HCP)</li> </ul>
Kommandos Zurücksetzen Speichern	<ul> <li>» E-Mail-Adresse ändern</li> <li>» Passwort andern</li> <li>» Logout</li> </ul>
	Sprachauswahl Deutsch 💌

### Changing your password

If you wish to change your password use the following form:

PC CADDIE://online Teetimes 18 Loch Platz → 17.05.2011 - Dienstag → Anzeigen	K CLODE
Passwort ändern Passwort Neues Passwort (erforderlich)	Haupt-Menü » Start » Hilfe » Kontakt / Support
Passwort wiederholen (erforderlich) altes Passwort (erforderlich)	Besucher-Menü Sie sind angemeldet: Testina Tester STV: -13.0
Kommandos Zurücksetzen Speichern	» Buchungen anzeigen     » Buchungen stornieren     » Meine Freunde     » Mein Profil     » Meine Einstellungen     » Migliedschaft / STV (HCP)     » E-Mail-Adresse ändern
	Passwort ändern » Logout

# Contact/Support

Our Online-Tee-Time-Reservation-System has swallowed up a few thousand hours of programming work. Still we are keen to improve our system and add new features. Your ideas and suggestions are always welcome, just send us an E-mail.

Your PC CADDIE://online-Team

From: http://online.pccaddie.net/ - **PC CADDIE online Dokumentation** 

Permanent link: http://online.pccaddie.net/doku.php?id=en:teetimes:teetimes

Last update: 2017/04/30 00:04

